



# Formulário para resgate de créditos

Cód: FO.006

Para preenchimento da loja:

Ocorrência nº: \_\_\_\_\_  
Loja: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Assinatura do atendente: \_\_\_\_\_

Preenchimento do cliente:

Dados do cliente:

Nome: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
Banco: \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ Conta-Corrente: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Cartões para resgate:

Número do cartão:	Saldo do cartão:
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____

Saldo bolsa de crédito:  
Valor: \_\_\_\_\_

Motivo da solicitação:

- Mudança de endereço (município sem bilhetagem eletrônica RioCard)
- Mudança para a nova bilhetagem
- Encerramento de contrato
- Outros

Assinatura do cliente  
(Igual à do documento de identificação apresentado)

Estou ciente de que o valor informado neste atendimento se trata do saldo referente à carga em uso no meu cartão Riocard Mais e que o valor final a ser reembolsado poderá sofrer variação (para mais ou para menos), em razão da necessidade de processamento final de todas as cargas e transações pendentes após o cancelamento do cartão.